

**Datenschutzkonzept**  
**für**  
**„Social-Media-Präsenzen“**  
**der Stadtverwaltung Koblenz**

Ausarbeitung:

Informationssicherheits- und Datenschutz-Management  
der Stadtverwaltung Koblenz

vom 01.01.2019

**Version 1.0**

**Konzept**  
**für die nachfolgende Social-Media-Präsenz  
der Stadtverwaltung Koblenz**

<b>Wählen Sie das Social Media-Angebot aus.</b>	Facebook/Instagram
---	--------------------

Organisationseinheit:	44/ Musikschule
Abteilung/ Sachgebiet:	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Verantwortliche/r Sachbearbeiter/in:	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
Telefon-Durchwahl:	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Beschreibung:**

**1. Ziel und Erforderlichkeit der Social-Media-Präsenz:**

- Zielgruppenadäquate Information/der Zielgruppe entsprechende Werbe- und Marketingkanäle nutzen
- Steigerung der öffentlichen Präsenz
- Gezieltere Werbung für einzelne Veranstaltungen

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**2. Begründung für die Notwendigkeit einer dezentralen Social-Media-Präsenz:**

**Anderes Konzept und andere Zielgruppen der Musikschule:**

- Die Musikschule verfolgt mit Ihrer eigenen Seite sowie mit der Instagram-Seite spezielle Ziele: Information über neue Angebote und Veranstaltungen sowie Steigerung der öffentlichen Präsenz.
- Aus der Perspektive der Nutzer und Interessenten ist die Musikschule eine eigene Marke. Wenn jemand nach einem Veranstaltungshinweis sucht, wird er deshalb mit hoher Wahrscheinlichkeit nach der Musikschule suchen und nicht, wie z.B. bei anderen Ämtern, über die Seite der Stadt.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**3. Regelmäßig geplante Inhalte der Social-Media-Präsenz:**

- Information über neue Angebote/Fächer
- Information über Veranstaltungen
- Werbung für Angebote und Veranstaltungen
- (Wettbewerbs-)Erfolge von Schüler/innen und Schülern (nur nach voriger Zustimmung durch Schüler bzw. Personensorgeberechtigten)

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**4. Vorgesehene Interaktionsmöglichkeiten: (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten)**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

## 5. Rechte- Rollenkonzeption:

*(Inwieweit bzw. welche Inhalte und Funktionen erfordern eine vorherige Registrierung der Nutzerinnen und Nutzer?)*

Nach aktuellem Stand können nur registrierte Nutzer in Aktion treten (z.B. Liken, Teilen). Gesehen werden können die Veranstaltungen und Beiträge jedoch auch von nicht registrierten Nutzern.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

## 6. Erhebung personenbezogener Daten:

*(Gesonderte Darstellung über Art, Umfang und die damit verfolgten Zwecke.)*

Die Erhebung personenbezogener Daten ist nicht gezielt geplant. Grundsätzlich wird an der Musikschule von allen Nutzern bei der Anmeldung eine Einwilligung eingeholt, dass Fotos in verschiedenen Kanälen veröffentlicht werden dürfen.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

## 7. Datenschutzerklärung

*(In welcher Form erfolgt der Hinweis auf die Datenschutzerklärung)*

Datenschutzhinweis der Musikschule, der auch auf der Webseite der Stadt Koblenz zu finden ist.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**8. Verfahrensweise bei rechtswidrigen Handlungen/Informationen:**

*(Wie wird sichergestellt, dass rechtswidrige Handlungen/Informationen i. S. d. § 10 TMG unverzüglich entfernt werden oder der Zugang zu ihnen gesperrt wird?)*

Prüfung des Kommentars und Meldung an Seitenbetreiber zur Löschung.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**9. Verfahrensweise bei Ausübung zustehender Datenschutzrechte durch Betroffene:**

*(Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Widerspruch, Unterlassung, Beseitigung)*

Hier wird nach der allgemein vorgeschriebenen Verfahrensweise gehandelt.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*

**10. Alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten:**

<b>Adresse/n der eigenen Webseite/n:</b>	<a href="https://www.musikschulekoblenz.de/">https://www.musikschulekoblenz.de/</a>
<b>Mailadresse/n:</b>	musikschule@stadt.koblenz.de

<b>Sonstige:</b>	Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
------------------	---------------------------------------

(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)

### **11. Verfahrensweise für die Beschickung anderer Informationskanäle:**

(Wie werden neben diesem Social Media-Angebot parallel andere Informationskanäle beschickt?)

<ul style="list-style-type: none"><li>• Tageszeitungen</li><li>• Annoncen</li><li>• Flyer, Plakate</li><li>• Webseite der Musikschule</li></ul>
---

(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)

### **12. Verfahrensweise für die Sensibilisierung:**

(Wie und in welchen Zeitabständen wird eine Aktion zur Sensibilisierung der Bürgerinnen und Bürger über die Risiken für ihr Recht auf informationelle Selbstbestimmung durchgeführt? Ein Muster für die Sensibilisierung befindet sich im Intranet.)

Link mithilfe dessen der Sensibilisierungstext jederzeit eingesehen werden kann.
--

(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)

### **13. Verfahrensweise für die Evaluierung des Social-Media-Konzepts:**

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.
---------------------------------------

(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)

**14. Hinweispflicht gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG**

*(Wo werden der Antrag des Social Media-Angebots, die Datenschutzerklärung und der Sensibilisierungstext veröffentlicht?)*

Die Datenschutzerklärung ist bereits auf der Webseite der Stadt Koblenz veröffentlicht. Diese und der Sensibilisierungstext werden auf der Seite als Link eingebunden sein.

*(durch die zuständige Organisationseinheit auszufüllen)*