

# KOBLENZ PASS



Der **KoblenzPass** bietet bezugsberechtigten Personen und deren im Haushalt lebenden Familienmitglieder, die bestimmte Sozialleistungen empfangen, Vergünstigungen in unterschiedlichen Einrichtungen an. Der **KoblenzPass** eröffnet damit die Möglichkeit zur stärkeren gesellschaftlichen Teilhabe und eine niedrighschwellige Nutzung von Angeboten.

## KoblenzPass-App

**F:** Für welche Geräte ist die App geeignet?

**A:** Die **KoblenzPass**-App kann auf Smartphones und Tablets installiert werden.



**F:** Wo ist die **KoblenzPass**-App erhältlich?

**A:** Die KoblenzPass-App steht im [Apple AppStore](#) und im [Google Play Store](#) zum Download bereit.



**F:** Was kann die **KoblenzPass**-App?

**A:** Die **KoblenzPass**-App bietet Informationen zu den vielen Vergünstigungen. Außerdem erfolgen die Aktivierung, das Ausweisen und die Prüfung mittels der **KoblenzPass**-App.

## Häufig gestellte Fragen



**F:** Was kostet der **KoblenzPass**?

**A:** Der **KoblenzPass** und die **KoblenzPass**-App sind kostenlos erhältlich.

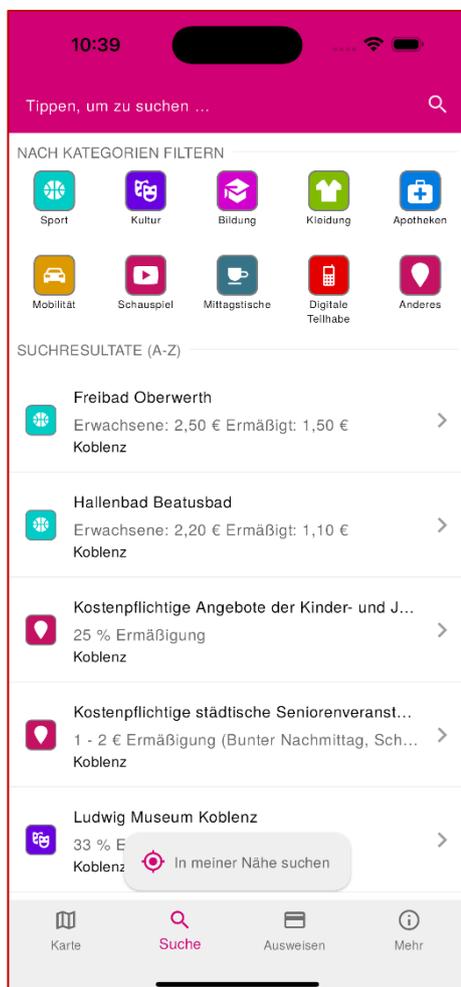
**F:** Wer kann den **KoblenzPass** erhalten?

**A:** Für den Erhalt des **KoblenzPasses** sind alle Personen und deren im Haushalt lebende Familienmitglieder (Ehepartner:innen und Kinder) bezugsberechtigt, die eine der folgenden Leistungen erhalten:

- Bürgergeld (SGB II)
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung sowie Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII)
- Asylbewerberleistungen (AsylbLG)
- Wohngeld (WoGG)
- Bildung und Teilhabe (§ 6b BKGG)

**F:** Ist der **KoblenzPass** nur für mich gültig oder auch für weitere Familienmitglieder?

**A:** Der **KoblenzPass** ist nur für Sie zusammen mit Ihrem amtlichen Lichtbildausweis gültig und nicht auf andere Personen übertragbar - auch nicht innerhalb der Familie. Familienmitglieder, die zusammen mit Ihnen in einer Bedarfsgemeinschaft wohnen können einen eigenen **KoblenzPass** aktivieren.



**F:** Wo finde ich mein Aktenzeichen für die Beantragung des **KoblenzPass**?

**A:** Sie finden Ihr Aktenzeichen auf dem jeweiligen Bescheid der Sozialleistung. Wir haben auf unserer [Internetseite](#) Musterbescheide bereitgestellt auf denen das Aktenzeichen markiert ist.

**F:** Wie lange ist der **KoblenzPass** gültig?

**A:** Die Gültigkeit Ihres **KoblenzPasses** ist an die Bezugsdauer Ihrer Sozialleistung gekoppelt, d. h. Ihr **KoblenzPass** ist so lange gültig, wie Sie die Sozialleistung beziehen. Eine Verlängerung erfolgt über die **KoblenzPass**-App.

**F:** Was mache ich, wenn ich den **KoblenzPass** verloren habe?

**A:** Sie können jederzeit einen neuen **KoblenzPass** über die **KoblenzPass**-App aktivieren. Der aktivierte **KoblenzPass** auf Ihrem verlorenen Smartphone wird deaktiviert. Wenn Sie Ihren Papierausdruck verloren haben, dann wenden Sie sich bitte an die genannten Kontaktdaten.

**F:** Kann ich den **KoblenzPass** ohne App nutzen?

**A:** Ja, Sie können den **KoblenzPass** auch als Papierausdruck erhalten. Bitte wenden Sie sich dafür an die genannten Kontaktdaten. Für die Verlängerung des **KoblenzPasses** müssen Sie erneut Kontakt aufnehmen.

## Kontaktdaten und Erreichbarkeit

**Herr Mohr**  
**Telefon: +49 261 129-2210**  
(bitte Anrufbeantworter verwenden)  
**E-Mail: [koblenzpass@stadt.koblenz.de](mailto:koblenzpass@stadt.koblenz.de)**

**Montag: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr**  
**und 14:00 Uhr - 16:00 Uhr**  
**Dienstag: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr**  
**und 14:00 Uhr - 16:00 Uhr**  
**Mittwoch: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr**  
**Donnerstag: 8:30 Uhr - 12:00 Uhr**  
**und 14:00 Uhr - 16:00 Uhr**

## Internetseite

Weitere Informationen zum **KoblenzPass** finden Sie auf der Internetseite:  
[www.koblenz.de/koblenzpass](http://www.koblenz.de/koblenzpass)